

POTIFOB®

Projects On Time In Full On Budget

DVA NAJVÄČŠIE PROBLÉMY (MULTI)PROJEKTOVÉHO RIADENIA A ICH RIEŠENIE

1. Súťaž o obmedzené zdroje

Každá organizácia disponuje obmedzeným množstvom zdrojov. Súčasne každá organizácia, ktorá chce byť úspešná, musí reagovať na výzvy a príležitosti prostredia. Nemôže si dovoliť sústrediť sa len na jedinú a ignorovať všetky ostatné. Výsledkom je, že paralelne rieši viacero zadaní – niektoré ako projekty, iné v rámci líniových štruktúr a procesov.

Tieto zadania navzájom súťažia o obmedzené zdroje organizácie, čím sa dostávame k problému číslo dva.

2. Riadenie priorít

Súťaž o obmedzené zdroje si vyžaduje riadenie priorít ich pridelovania. Ak v organizácii neexistuje efektívne fungujúci systém riadenia priorít a pridelovania zdrojov, dochádza k viacerým závažným negatívnym javom, napríklad:

- **Preťaženie zamestnancov** zapojených súčasne do líniových a projektových aktivít či do viacerých projektov.
- **Zlý multitasking** – zdroje (často tie najvzácnejšie) „preskakujú“ z jednej rozpracovanej úlohy na druhú, čím sa neúmerne predlžuje čas riešenia každej úlohy, na ktorej pracujú, a môže dochádzať aj k poklesu kvality výstupov.
- Z toho vyplývajúca **vysoká rozpracovanosť projektov, ich predlžovanie** nad rámec plánovaného trvania, **neskoršie dosahovanie prínosov z projektov, resp. ich pokles a prekračovanie plánovanej spotreby zdrojov.**
- **Pokles vzájomnej dôvery vedenia a zamestnancov.**

Ako tieto problémy riešiť?

Prvým dôležitým krokom je pochopenie ich existencie, príčin i následkov. Potom je potrebné pripraviť a naplánovať „liečbu“. Všetci členovia vedenia musia byť pripravení na to, že táto liečba si bude vyžadovať hlboké zmeny nielen v spôsobe práce, ale aj v myslení naprieč celou organizáciou. Ďalšou nutnou podmienkou je jednoznačná a jednotná podpora zmien celým vedením organizácie. Pre organizáciu, kto-

rá prechádza procesom „liečby“, je zväčša vhodné zaangažovať externého poradcu. Jeho úlohou je priniesť know-how z oblasti projektového riadenia, nezaťažený pohľad na veci a skúsenosti s riešením podobných zadaní v iných spoločnostiach. Pri jeho výbere treba klásť dôraz na osobu i kvalifikáciu poradcu, resp. tímu poradcov a zmluvné zaručenie realizácie práve týmito poradcami. Spoločnosti poskytujúce kvalitné poradenstvo v oblasti projektového riadenia sú zväčša špecializované na túto oblasť a je ich core businessom.

Ani ten najlepší konzultant však nezabaví vedenie organizácie zodpovednosti za realizáciu zmien.

O aké zmeny obvykle ide?

- **Zavedenie jednotného systému riadenia priorít** rešpektovaného naprieč celou organizáciou.
- **Zavedenie a dodržiavanie metodiky riadenia projektov** postavenej na medzinárodných štandardoch (najrozšírenejšie a najuznávanejšie sú PRINCE2®, PMI® a IPMA®).
- **Vybudovanie** centrálnej organizačnej jednotky, ktorej náplňou bude riadenie projektov – **Kancelárie riadenia projektov.**
- **Vyškolenie zamestnancov podľa prijatej metodiky projektového riadenia.**
- **Zavedenie efektívneho a jednotného systému časovania projektov i pridelovania zdrojov.**

Kde môžete získať ďalšie informácie a pomoc?

Pre ďalšie informácie o štandardoch a mýtoch projektového riadenia, našich vzdelávacích i poradenských službách v tejto oblasti, referenciách a našom jedinečnom súbore záruk prosím navštívte našu stránku www.potifob.sk alebo nás kontaktujte:

Ing. Monika Ondeková, partnerka spoločnosti a riaditeľka pre predaj, ondekova@potifob.sk, 0949 218 061, skype: monika. ondekova. ■