



# Zvládněte mezinárodní certifikační zkoušky s lehkostí

Autor: Štefan Ondek, PMP

Verze 1.0 – 25.9.2024

## Obsah

1. Kdo jsem a jaké mám zkušenosti s certifikačními zkouškami? .....	3
2. Proč je tenhle eBook zdarma? .....	4
3. Tipy a triky pro složení každé mezinárodní certifikační zkoušky .....	5
Příprava před zkouškou .....	5
Výhody a nevýhody samostudia/ e-learningového kurzu.....	7
Výhody a nevýhody přípravného prezenčního/ virtuálního kurzu.....	7
Samotná zkouška.....	11
Po zkoušce.....	11

**Prohlášení:** Tento materiál je informačním produktem. Jakékoliv šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora je zakázáno a je porušením autorského zákona, které může být stíháno. Děkuji za pochopení a respektování tohoto oznámení. Stažením tohoto materiálu rozumíte, že použití informací z tohoto materiálu a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou jen ve Vašich rukou a autor za ně nenesé žádnou odpovědnost. V tomto materiálu naleznete informace o produktech a službách třetích osob. Tyto informace jsou pouze doporučením a vyjádřením mého názoru k této problematice.

# 1. Kdo jsem a jaké mám zkušenosti s certifikačními zkouškami?

---

Jmenuji se Štefan Ondek. Jsem držitelem [více než 60 platných mezinárodních certifikátů od několika renomovaných zkušebních institutů \(APMG, CertN.Global, EXIN, PMI, PEOPLECERT, TOCICO\), zejména z oblasti řízení projektů, programů, portfolií a agilního řízení.](#) Všechny zkoušky jsem zvládl na 1. pokus, drtivou většinu z nich s vysoce nadprůměrným skóre. Některé z nich jsem složil jako první v ČR, např. P3.express Approved Trainer – akreditovaný trenér P3.express, a jako první v SR, např. PRINCE2® Approved Trainer – akreditovaný trenér PRINCE2, jednu dokonce jako 1. na světě (PRINCE2 Agile® Practitioner).

Na různé mezinárodní certifikační zkoušky – P3.express, Agile, Scrum, DPMM, DevOps, PRINCE2®, PMI®, ITIL® a jiné jsem osobně připravil již více než 6.000 úspěšných absolventů ze SR, ČR a mnoha dalších zemí. Trénuji i lektory přípravných kurzů na mezinárodní certifikace. Na úspěšnou mezinárodní akreditaci a získání certifikátu Approved Trainera PRINCE2, PRINCE2 Agile, ITIL® nebo MSP® jsem připravil už 10 lektorů ze ČR, SR, Velké Británie, Ázerbájdžánu, Jižní Koreje a Zambie. I jejich studentům se na certifikacích daří.

Jsem i jedním z autorů oficiálních certifikačních zkoušek PRINCE2 6.edice Foundation AXELOS®/ PeopleCert® (jako jediný z ČR a SR).

Jsem spolu-zakladatel a vedoucí trenér skupiny vzdělávacích a poradenských společností POTIFOB, tvořených slovenskou a dvěma českými firmami. Žijí na Slovensku, ale často se "vyskytují" v České republice a občas vedu školení a poskytují poradenství i v jiných zemích.

## 2. Proč je tenhle eBook zdarma?

---

V mé praxi jsem se často setkal s tím, že kandidáti dělají při přípravě na certifikační zkoušky i samotných zkouškách zásadní chyby, kterými si je výrazně stěžují, někdy na zkoušce neuspějí nebo na ni nakonec vůbec nejdou.

Chci Vám pomoci, aby Vaše příprava na certifikaci i samotná zkouška proběhly hladce. 😊



## 3. Tipy a triky pro složení každé mezinárodní certifikační zkoušky

---

### Příprava před zkouškou

#### 1. Vyberte si tu správnou certifikaci pro Vás.

Při výběru Vám pomůže, když si zodpovíte tyto klíčové otázky:

- Jak rychle potřebujete certifikovat sebe nebo Vaše pracovníky?
- Který standard projektového a/ nebo programového řízení vyžadují Vaši zákazníci?
- Který standard/ které standardy projektového a/ nebo programového řízení používají Vaši dodavatelé?
- Vstupní požadavky na certifikaci, podle kterého standardu splňují potenciální kandidáti? Např. z mezinárodních certifikací projektového řízení klade nejmenší vstupní překážky certifikace P3.express a PRINCE2.
- Jak dobře Vy nebo potenciální kandidáti ovládají anglický jazyk? Velká část mezinárodních certifikací je dostupná pouze v angličtině, ale některé je možné absolvovat i v češtině/ s českým strojovým překladem (napr. P3.express Practitioner, IPMA A-D).
- Jaké jsou náklady na udržení certifikace?

Pro snadnější orientaci jsem pro Vás připravil:

- [srovnání mezinárodních certifikací projektového řízení](#)
- [srovnání mezinárodních agilních certifikací](#).

**2. Zjistěte si obsah zkoušky** – pořídte si její oficiální sylabus. Většinou jsou dostupné zdarma na stránkách zkušebních institutů.

**3. Seznamte se s pravidly zkoušky** (většinou jsou dostupné zdarma na stránkách zkušebních institutů).

**4. Zjistěte si povinnou a doporučenou literaturu**, viz její obsah (většinou dostupný zdarma na stránkách vydavatele a online knihkupectví) a dostupné nezávislé recenze čtenářů.

**5. Pořídte si legálním způsobem ukázkové testy**. U většiny zkoušek jsou dostupné zdarma na stránkách některých zkušebních institutů a školících firem.

**6. Udělejte si alespoň 10 otázek z cvičného testu** a vyhodnoťte si je.

**Podle výsledků předešlých kroků se rozhodněte, zda se na zkoušku budete připravovat samostudiem nebo půjdete na přípravný kurz.**

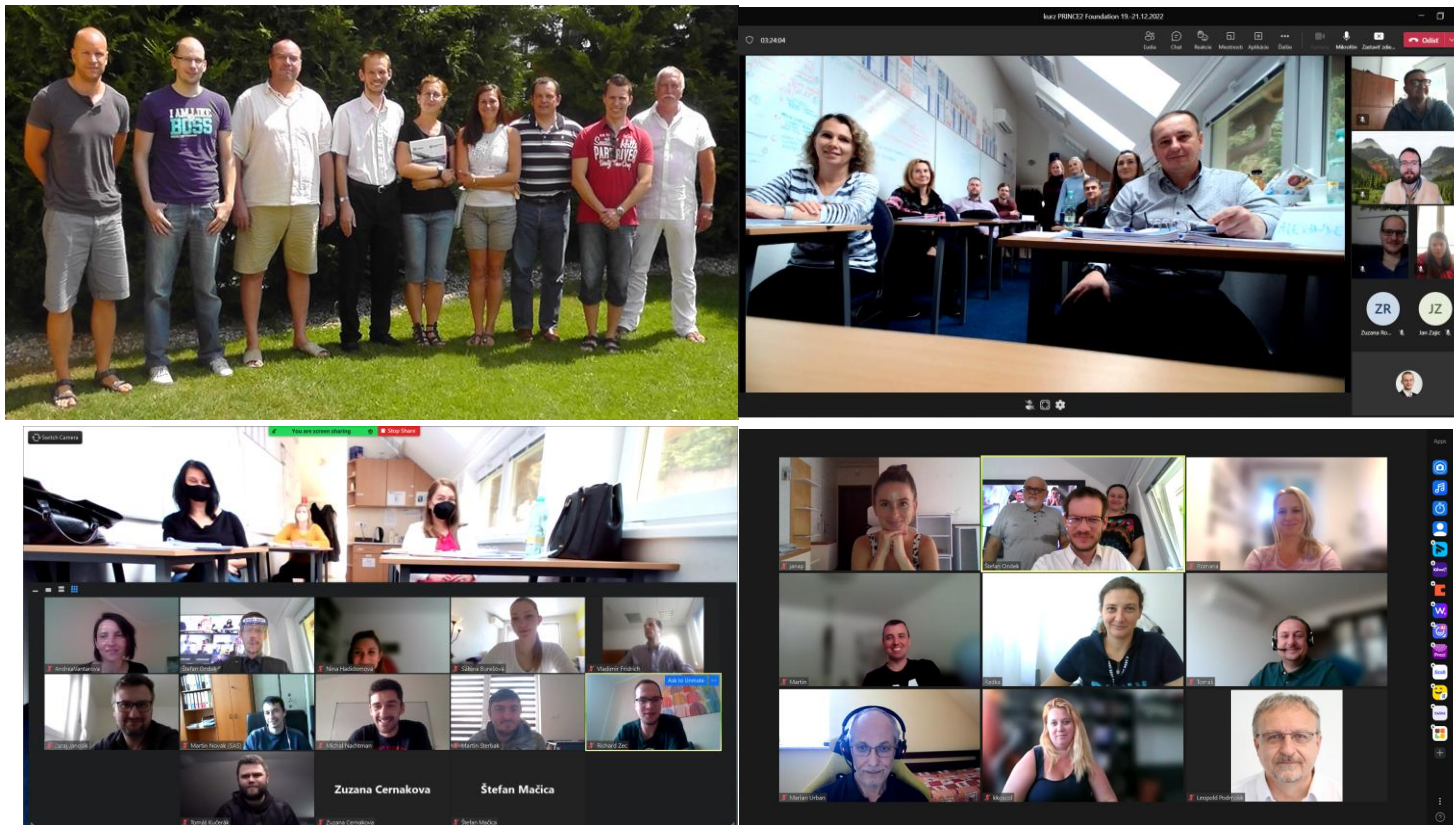
### **Výhody a nevýhody samostudia/ e-learningového kurzu**

- + větší flexibilita – do učení se můžete pustit kdykoliv, kdy Vám to rozvrh dovolí
- + při studiu můžete být ve známém prostředí a mít "svůj klid"
- + učíte se individuálním tempem
- + nižší cena než kurz
- při nejasnostech se nemůžete obrátit na lektora
- nutná vysoká sebekázeň a dobrý time management
- riziko "prokrastinace"
- celkově vyšší investice času než v případě kurzu

### **Výhody a nevýhody přípravného prezenčního/ virtuálního kurzu**

- + interakce s lektorem, který Vám zodpoví nejasnosti, poskytne rady a tipy pro použití standardů v praxi
- + praktická cvičení a diskuse se studenty ze skupiny
- + studium je časově zorganizováno a informace jsou logicky uspořádány
- + zakoupený kurz motivuje ke studiu a přípravě

- intenzivní celodenní kurz může být náročný
- nutná investice času v konkrétním termínu
- vyšší cena než samostudium





**U některých certifikací je absolvování akreditovaného přípravného kurzu nutnou podmínkou připuštění ke zkoušce.** Patří mezi ně např. EXIN Agile Scrum Master.

**Pokud jste se rozhodli pro samostudium/ e-learningový kurz, vytvořte si realistický časový rozvrh a DRŽTE SE HO.**

**Pokud jste se rozhodli pro přípravný prezenční/ virtuální kurz, vyberte si renomovaného dodavatele, termín a v případě prezenčního kurzu i místo.**

Při výběru doporučujeme vzít v úvahu následující kritéria:

- Je daný poskytovatel akreditovanou tréninkovou organizací?
- Nabízí daný poskytovatel pravé certifikační zkoušky nebo padělky?
- Jaká je odborná zdatnost poskytovatele?
- Jaké záruky Vám nabízí daný poskytovatel školení?
- Jak rychle a pružně reaguje ten který poskytovatel na Vaše dotazy, zprávy atd.?
- Jaká je úspěšnost absolventů kurzů daného poskytovatele na certifikaci?
- Jaké jsou vstupní podmínky a jazykové varianty zkoušky?
- Co je zahrnuto v ceně kurzu?

**Objednejte si kurz, zaplaťte, udělejte si kompletní předkurzovou přípravu** podle instrukcí a literatury od školící firmy.

**Zařídte si čas tak, abyste se mohli během kurzu plně soustředit**, vypnout si mobil a nemuseli jste odbíhat řešit pracovní či osobní věci.

**Absolvujte kurz 😊**.

**Vyberte si termín a místo prezenční/ online zkoušky.** Některé prezenční zkoušky, např. EXIN Agile Scrum Foundation je možné absolvovat přímo na závěr certifikačního kurzu a akreditované školící firmy nabízejí cenově zvýhodněné balíčky kurz + zkouška. U jiných, např. PMI či IPMA, se na zkoušku musíte přihlásit samostatně přímo u zkušebního institutu.

**Připravte si vše, co si musíte, resp. je třeba na zkoušku přinést.** Typicky alespoň 1 platný doklad totožnosti (u některých zkoušek, např. PMI, 2 doklady), u "open book" zkoušek povolenou literaturu, psací potřeby (ačkoli většinou Vám zkušební centra psací potřeby poskytnou), zátky do uší (pokud jste citliví na ruch během zkoušky, některé zkušební centra Vám je poskytnou).

**Připravte se i psychicky – mějte zdravou sebedůvěru.**

## Samotná zkouška

- Přijďte v dostatečném předstihu, v klidu.
- Přichystejte si "pracoviště" včetně občerstvení, vybavte si "hygienické potřeby".
- Dodržujte pravidla zkoušky!
- Držte se vyzkoušené strategie, která se Vám osvědčila při nácviku.
- Hlídejte si čas!
- Když Vám dochází energie, udělejte si přestávku na občerstvení (pokud to pravidla dovolují).
- Neměňte odpovědi jen proto, že Vám na konci zůstal čas!

## Po zkoušce

Potvrďte si s dozorem online zkoušky – pokud je na zkoušce přítomen, resp. se zkoušejícím v případě prezenční zkoušky, kdy obdržíte oficiální výsledky, co přesně v nich bude, kdy a jak obdržíte certifikát (pokud jste zkoušku složili) a co dělat v případě, že byste ji museli opakovat.

Po absolvování online zkoušek získáte výsledky zpravidla hned po jejich absolvování a mezinárodní certifikáty, v případě úspěchu, buď okamžitě – jak je tomu např. v případě P3.express Practitioner zkoušky nebo do několika pracovních dnů u ostatních zkoušek.

Pokud potřebujete další rady či informace týkající se zkoušek, můžete mi napsat na [ondek@potifob.com](mailto:ondek@potifob.com).

Podrobnější informace o vybraných mezinárodních certifikačních zkouškách a přípravě na ně najdete i na [www.potifob.cz](http://www.potifob.cz).